

公表:令和 6 年 3 月 29日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスGENKids smile

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7				
	②	職員の配置数は適切であるか	5	2			職員の配置数は、札幌市の児童発達支援事業所の人員配置基準を満たしている
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2		・バリアフリー化にはなっていないが、怪我が無いよう職員が配慮している ・準備や身支度をすると、活動のスペースが分けられていて集中しやすい	今後も怪我が無いよう配慮していく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1		一部職員になってしまっているため	多くの職員に療育を見に来てもらいより連携を取れるよう模索中
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1			今年度初めて保護者向け評価表と事業所自己評価を実施したので、保護者の方からの意向等を把握し、業務改善につなげていく
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	5		・今後実施予定のため ・今年度初めて自己評価を行い、改善内容をホームページで公開する。今後毎年実施していく予定 ・今回が初めてのため、今後行っていく	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ自己評価を行い、支援の質の評価及び改善の内容を今後ホームページで公開する
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	3		第三者による外部評価は現在行っていませんが、スーパーバイザーとして、医師・臨床心理士・作業療法士の方に療育のアドバイスをいただいている
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	3	1	日程が合えば、外部の研修を受けている	
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7				
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	4			児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を基に、子どもの支援に必要な項目から支援内容を設定している
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				

	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7				
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7				
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1			
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1			
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7				
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2			6ヶ月に一度、モニタリングを行い児童発達支援計画の目標が妥当かどうか判断している
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2			
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	1	2		
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	1	4		・該当する児童がいない ・小児科医、心理士、作業療法士と連携している
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1	1	4		・該当する児童がいない ・無記入1
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6				無記入1
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	2	4		・今後行う予定 ・今後情報共有と連携を図る予定
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	1		今年度は社会福祉法人楡の会の方が2回来て、療育の助言をいただいている
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1			

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		2	5	参加した事は無いが日程が合えば参加したい	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	3		・今後改善予定(電話等) ・もっと有効な連絡方法や伝える機会を増やす工夫をする余地がある	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		3	4		今年度はペアレント・トレーニング等の家族支援を行っていない
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	1			保護者の方に、目標設定の理由、具体的支援について説明し同意を得ている
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1			
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	6	父母の会がないため	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	2	・行事についてメール配信をしている ・会報の発行はされていない	定期的に園だよりに掲載し、今年度は毎月利用児の保護者向けにおたよりを配布する
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7				
	③⑲	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2			
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			7		
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	2		感染症対策マニュアルはある
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1			
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	1			

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	5	1	1	該当する児童がいない	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	1	事業所内での事例が無く、ヒヤリハット事例集が今のところ作成できていない	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2		定期的にマニュアルを基に内部研修を行っている	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4	3			身体拘束については、虐待防止研修で対応を共通理解している。契約書にも明記しており、説明をし了解を得ている。児童発達支援計画には身体拘束の必要があるお子さんがいないので記載していない

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 6 年 3 月 29 日

事業所名:児童発達支援・放課後デイサービス GENKids smile

保護者等数(児童数)8人 回収数8 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			3		当事業所は、札幌市の基準とされている職種及び人員配置を満たしております	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					部屋は明るくてとても過ごしやすい空間だと思います	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					新しいのもあり、清潔だと思います	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				こちらの気になっている事を伝えるとそれに対して、対応して対応してくれているように思います		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				3	ガイドラインについて不勉強のため、わからないを選択しました。作成いただいた支援計画は理解しております	保護者の方に内容がわかりやすくなるようにニーズに合わせてつたえていきます
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				1		毎月、会議を行いお子様の発達に合わせたプログラム内容を決めています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7				1		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8						
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8					どのレベルまで達すれば貴施設の利用が終了するのか、またはずっと継続していくものなのか気になります	お子様と保護者の方、またクリニックの医師、関係各所でお話をうかがい、最終的な判断はお子様と保護者の方で決めていただくのが良いと思われま
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2			2	もしご指導いただけることがあればよろしく申し上げます	今後保護者の方からのご希望があれば、実施できるよう研修を受け、より知識を深めて参ります
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	8					毎回連絡帳にその日の様子を細かく書いてくれています	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		4	2	・「いいえ」と記載しましたが、特に求めではありません。 ・保護者会等はありませんが、現段階では必要ないと思います 現在、父母の会、保護者会等の開催は予定していませんが、今後ご要望に応じて気楽な雰囲気に参加できる茶話会等アイデアを出しておきたいとおもいます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1	今後、お子様やご家庭からのご相談や申し入れについて、職員間で情報の連携を徹底し、迅速、適切な対応を心掛けます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2		3	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1		4	マニュアルを基にした内部研修を実施しております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		4	避難訓練を行った際は、連絡帳等で情報を共有いたします
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				毎回とても楽しみにしており、本人の心のよりどころとなっております。毎回とても楽しく通っています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				園とも連携していただき、とても助かっております

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。